

Bilić Vision – Poliklinika za 22. stoljeće

Poliklinika Bilić Vision osnovana je 1996. godine, a s radom je započela kao mala oftalmološka ordinacija s jednim zaposlenikom, dr. sc. Nadeždom Bilić, oftalmologinjom, koja je do osnutka ordinacije radila 20 godina u Klinici za oftalmologiju, KB “Sestre Milosrdnice” u Zagrebu.



Kontinuirani razvoj i povećanje broja pacijenata potaknulo je potrebu za širenjem, pa je tako nastala ideja o gradnji bolnice u kojoj će se pružati komfornije mogućnosti vrhunske dijagnostike i obavljanja operacijskih zahvata unutar oftalmologije i ortopedije.

U vidjevši da u sustavu javnog zdravstva više nema mogućnosti za osobni razvoj i karijeru, odlučila se osobnim radom i pregalaštvom osnovati vlastitu medicinsku ustanovu.

U 15 godina postojanja i stalnog razvoja, očna ordinacija izrasla je u jednu od vodećih medicinskih ustanova u Hrvatskoj na području oftalmologije s ukupno preko 20, kako stalno zaposlenih, tako i vanjskih suradnika.

Posebnu pozornost pridaju svojoj web stranici koju stalno ažuriraju i poboljšavaju.

VIŠE OD 15000 ZADOVOLJNIH PACIJENATA

Snagu ustanove predstavlja vrhunski liječnički kadar, iz područja oftalmologije, a od 2007. godine i ortopedije. Konstantan rast bilježe u smislu povećanja broja zaposlenika te opremljenosti prostora tehnološki najmodernijom opremom, kako u dijagnostici tako i u operacijskoj sali.

Radi svega navedenog, bilježe stalni porast broja pacijenata. Većina pacijenata (oko 75 %) dolaze putem preporuke, što govori o njihovom zadovoljstvu pruženom uslugom. Važan razlog zadovoljstvu je i to što su, bez obzira na broj od preko 15 000 pacijenata koji su bili u njihovoj ustanovi, uspjeli zadržati individualan i prirodan odnos liječnika prema pacijentu.

To se očituje u politici kuće da svaki pacijent dolazi na pregled u roku od svega par dana, a isto tako i na operacijski zahvat. Čekanje je svedeno na minimum, a hitne pacijente primaju isti dan.

Veliku pozornost pridaju informiranju pacijenta, naglašavajući kako se samo dobro obaviješten pacijent može nositi na adekvatan način sa svojom bolešću. Pacijenta i nakon izlječenja prate, savjetuju i obavještavaju o novitetima koje njihova ustanova nudi, a unutar njemu potrebne medicinske usluge.

Osim toga, paleta usluga u oftalmologiji je kompletna, tako da svaki pacijent može sve svoje oftalmološke probleme riješiti na jednom mjestu.

Nakon pregleda vidne oštine subjektivno i kompjuterski, korekciju vida obavljaju naočalama, kontaktnim lećama ili laserskim skidanjem dioptrije – zahvat koji se obavlja pomoću trenutno tehnološki najnaprednijeg laserskog stroja – Femtosecond Lasera – na tržištu. Riječ je o laseru koji je NASA odobrila za skidanje dioptrije pilotima i astronautima, što dovoljno govori o njegovoj kvaliteti. Dr. sc. Nadežda Bilić refraktivni je kirurg za lasersko skidanje dioptrije i jedan je od vodećih stručnjaka u tom području u Hrvatskoj.

Brojnim oftalmološkim pacijentima, nakon obavljenog specijalističkog pregleda, ustanovljena je potreba za nošenjem naočala.